

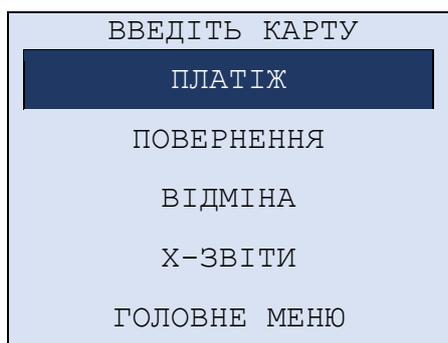
ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КАССИРОВ ТОРГОВЫХ POS-ТЕРМИНАЛОВ Verifone VX520/VX675 АО «ТАСКОМБАНК».

Начало работы

После включения питания терминала включается подсветка экрана. Терминал начинает тестировать аппаратные модули, и загружать установленное программное обеспечение (ПО).

1.1. Начальный вид экрана

После загрузки ПО, экран терминала имеет следующий вид:



В первой строке экрана находится бегущая строка с отображением текущей даты-времени и приглашением для ввода карты.

С начального экрана кассир может:

- считать магнитную либо чиповую карту для начала транзакции заданной по умолчанию;
- выбрать нужный пункт меню при помощи функциональных клавиш F1, F4 и «Enter»;

1.2. Транзакция по умолчанию

Транзакция, инициируемая автоматически при считывании чиповой или магнитной карты, или наборе номера карты. Транзакцией по умолчанию для торгового терминала является: «Продажа».

Если терминал работает с несколькими торговцами, то для каждого из них транзакция по умолчанию инициируется после ввода карточки и выбора одного из торговцев.

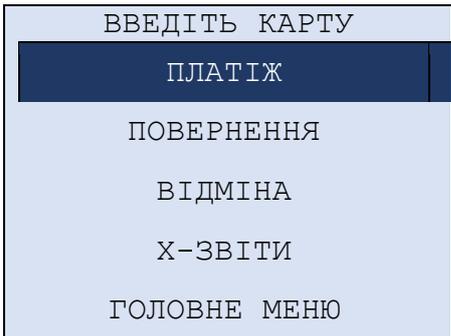
1.3. Таймаут

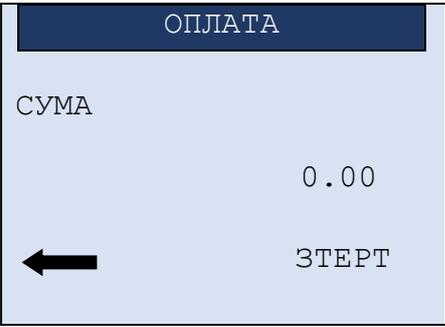
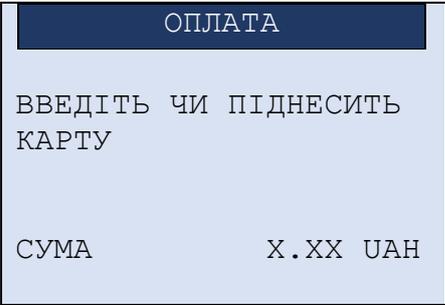
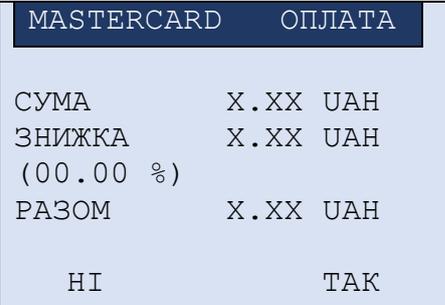
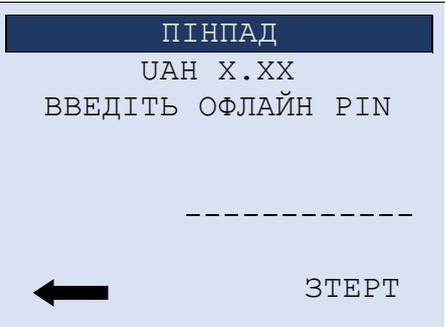
Если во время проведения транзакции нет пользовательской активности в течение 30 секунд, терминал отменит транзакцию и вернется к начальному экрану.

1.4. Типы транзакций

Торговый терминал предназначен для выполнения операций: «Платіж», «Повернення», «Відміна», «X-Звіти».

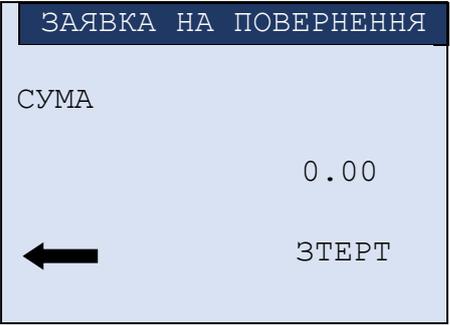
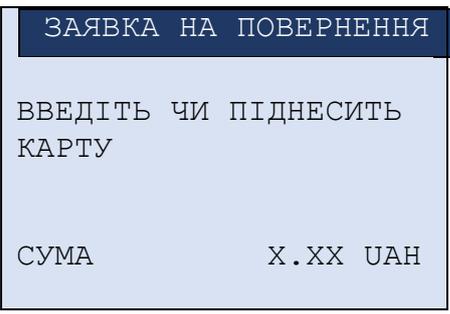
Операция «Платіж»

1	<p>Терминал должен находиться в режиме начального экрана. Выбрать п. «ПЛАТІЖ».</p> <p><i>*Примечание: Так как операция «ПЛАТІЖ» является транзакцией по умолчанию, то можно просто считать магнитную либо чиповую карту, не выбирая п. «ПЛАТІЖ».</i></p>	
---	--	---

<p>2</p>	<p>С цифровой клавиатуры терминала ввести сумму. Сума вводится; в копейках. Например; чтобы ввести 2.00 грн. нужно набрать 200.</p>	
<p>3</p>	<p>Появится окно приглашения ввести карту. Необходимо приложить бесконтактную карту, либо считать магнитную или чиповую карту.</p> <p>*Примечание: Чиповую карту необходимо вставлять непосредственно в приемник для чиповых карт, не проводя ее через магнитный считыватель.</p>	
<p>4</p>	<p>Нажать клавишу «ТАК» или ENTER (зеленая клавиша) для подтверждения суммы и продолжения операции.</p> <p>Нажать клавишу «НІ» или [X] (красная клавиша) для отмены операции и выхода в начальный экран.</p>	
<p>5</p>	<p>Для определенных диапазонов карт терминал может выдавать запрос ввода ПИН-кода.</p> <p>Клиент вводит ПИН-код на цифровой клавиатуре терминала и нажимает клавишу «ENTER» (зеленая клавиша).</p>	

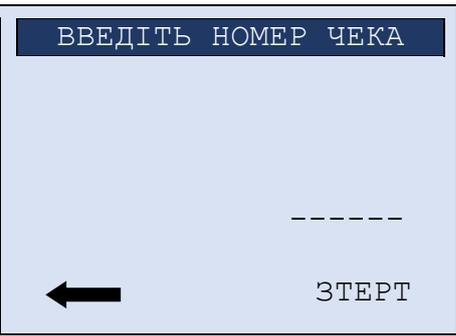
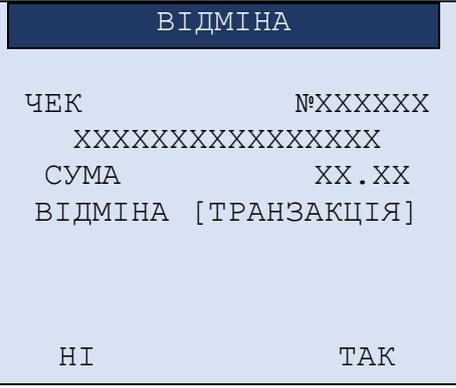
Операція «Повернення»

Данная операция позволяет кассиру отменить транзакцию, даже если она не содержится в текущем пакете транзакций, а была проведена на терминале ранее. Для проведения возврата (отмены оригинальной транзакции) необходим чек оригинальной транзакции.

1	<p>Терминал должен находиться в режиме начального экрана. Выбрать п. «ПОВЕРНЕННЯ»</p>	
2	<p>Ввести сумму операции возврата. Проверить правильность, нажать клавишу ENTER (зеленая клавиша).</p>	
3	<p>Появится окно приглашения ввести карту. Необходимо приложить бесконтактную карту, либо считать магнитную или чиповую карту. *Примечание: Чиповую карту необходимо вставлять непосредственно в приемник для чиповых карт, не проводя ее через магнитный считыватель.</p>	
4	<p>Ввести RRN транзакции, для которой осуществляется возврат, (поле RRN), нажать клавишу ENTER (зеленая клавиша). Для отмены операции возврата нажать клавишу [X] (красная клавиша).</p>	

Операція «Відміна»

Данная операция позволяет кассиру отменить транзакцию, находящуюся в текущем пакете транзакций. Доступ к аннулируемой транзакции производится с использованием номера чека.

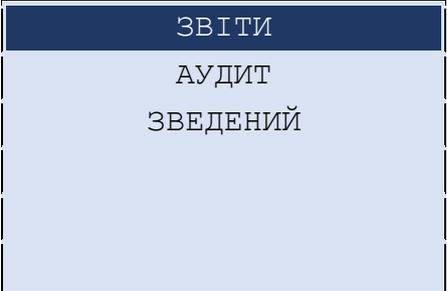
1	Терминал должен находиться в режиме начального экрана. Выбрать п. «ВІДМІНА»	 <p style="text-align: center;">ВВЕДІТЬ КАРТУ ПЛАТІЖ ПОВЕРНЕННЯ ВІДМІНА Х-ЗВІТИ ГОЛОВНЕ МЕНЮ</p>
2	Ввести номер чека аннулируемой транзакции, нажать клавишу «ENTER» (зеленая клавиша). Если для операции аннулирования задан пароль, ввести пароль и нажать «ENTER» (зеленая клавиша).	 <p style="text-align: center;">ВВЕДІТЬ НОМЕР ЧЕКА</p> <p style="text-align: center;">-----</p> <p style="text-align: center;">← ЗЕРТ</p>
3	Появится окно с информацией о проведенной транзакции: № - номер чека, введенный кассиром XXXXXXXXXXXXXXXXXX - номер карты транзакции Сумма XX.XX UAH – сумма и валюта транзакции [ТРАНЗАКЦИЯ] – тип транзакции Проверить правильность аннулируемой транзакции, нажать: - «ENTER» (зеленая клавиша) для аннулирования транзакции, - [X] (красная клавиша) для отмены операции аннулирования и выхода к начальному экрану.	 <p style="text-align: center;">ВІДМІНА</p> <p>ЧЕК №XXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX СУМА XX.XX ВІДМІНА [ТРАНЗАКЦІЯ]</p> <p style="text-align: center;">НІ ТАК</p>

ЗВІТИ

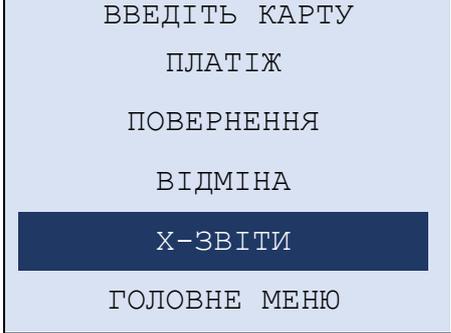
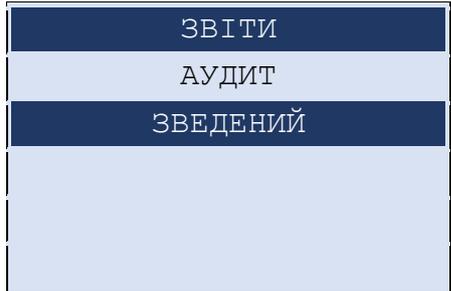
В меню X - ЗВІТИ есть 2 подпункта: **АУДИТ** и **ЗВЕДЕНИЙ**.

Отчет «АУДИТ»

1	Терминал должен находиться в режиме начального экрана. Выбрать п. «Х-ЗВІТИ»	 <p style="text-align: center;">ВВЕДІТЬ КАРТУ ПЛАТІЖ ПОВЕРНЕННЯ ВІДМІНА Х-ЗВІТИ ГОЛОВНЕ МЕНЮ</p>
---	---	---

2	<p>Выбрать п. «АУДИТ» Распечатается чек, отображающий список транзакций, находящихся в пакете.</p>	
---	--	---

Отчет «ЗВЕДЕНИЙ»

1	<p>Терминал должен находиться в режиме начального экрана. Выбрать п. «Х-ЗВІТИ»</p>	
2	<p>Выбрать п. «ЗВЕДЕНИЙ» Распечатается чек, отображающий сначала суммарные итоги по каждой из видов карт (VISA, MAESTRO и т.д.), а в конце общий итог по всем транзакциям в пакете (X - отчёт).</p>	

Параметри управління ризиками при обслуговуванні ПК в системі Банку

1. Авторизаційні коди та дії касира при їх отриманні

Resp. Code	Terminal Display Text	Description «Описание»
00	ОДОБРЕНО NNNNNN	Approved
04	ВИЛУЧИТИ КАРТКУ!	Pick-up
05	ВІДМОВА! ЗВЕРНІТЬСЯ В БАНК	Do not honour
07	ВИЛУЧИТИ КАРТКУ!	Pick-up
12	ВІДМОВА! ПОВТОРІТЬ СПРОБУ	
13	НЕПРАВИЛЬНА СУМА	Invalid amount
19	ПОВТОРІТЬ ОПЛАТУ!	
33	ВИЛУЧИТИ! ЗАКІНЧИВСЯ СРОК ДІЇ	Expired card
34	ВИЛУЧИТИ! ШАХРАЙСТВО	
35	ВИЛУЧИТИ! ІНФОРМУВАТИ БАНК	Card acceptor call acquirer security
36	ВИЛУЧИТИ! ЗАБОРОНА ОПЕРАЦІЇ	Restricted card
37	ВИЛУЧИТИ! ЗАБОРОНА ОПЕРАЦІЇ	
38	ВИЛУЧИТИ! НЕПРАВИЛЬНИЙ ПІН	Allowable PIN tries exceeded
39	ВІДМОВА!	
41	ВИЛУЧИТИ! КАРТКУ ЗАГУБЛЕНО	Lost card
42	ВІДМОВА!	
43	ВИЛУЧИТИ! КАРТКУ ВИКРАДЕНО	Stolen card
51	ВІДМОВА! БРАКУЄ КОШТІВ	Not sufficient funds
54	ЗАКІНЧИВСЯ СРОК ДІЇ КАРТКИ	Expired card
55	ВІДМОВА! НЕПРАВИЛЬНИЙ ПІН	Incorrect PIN
56	ВІДМОВА!	
61	ВІДМОВА! ПЕРЕВИЩЕНО ЛІМІТ	Exceeds withdrawal amountlimit
81	ВІДМОВА! КРИПТОГРАФ. ПОМИЛКА	
91	ВІДМОВА! НЕ ВІДПОВІДАЄ БАНК-ЕМІТ.	Issuer or switch inoperative
94	ВІДМОВА! ПОВТОРІТЬ СПРОБУ	Duplicate transmission