

ПОРЯДОК
надання послуги з оренди POS-терміналу

м. Київ

Цей Порядок надання послуг з оренди POS-терміналу (далі – «Порядок») визначає умови надання і склад послуг з оренди POS-терміналу в доповнення умов Договору та є частиною Договору про надання послуги з оренди POS-терміналу (далі – «Договір»).

1. Терміни.

1.1. **Виконавець** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕРВІС СИСТЕМЗ ІНТЕГРЕЙШН» (скорочена назва ТОВ «ЕСЕСАЙ»).

1.2. **Замовник** – особа, внесена до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, або суб'єкт незалежної професійної діяльності, які мають намір скористатись послугою ТОВ «ЕСЕСАЙ» з оренди POS-терміналу.

1.3. **POS-термінал** – платіжний термінал, електронний пристрій, що зчитує дані пластикової картки з магнітної смуги або чипу, розташованого на пластиковій картці, або зі смартфона з функцією NFC та встановленого відповідного програмного забезпечення із внесеними реквізитами платіжної картки, і зв'язується з банком по електронних каналах зв'язку.

1.4. **Сервісне обслуговування POS-терміналу** – дії Виконавця у відповідності до умов цього порядку, спрямовані на забезпечення гарантованої та надійної роботи POS-терміналу як об'єкту оренди. Налаштування, відновлення робочого стану, , проведення інструктажу щодо правил користування тощо.

1.5. Всі інші терміни вживаються відповідно до Пропозиції (оферти) на укладення договору про надання ТОВ «ЕСЕСАЙ» послуги з оренди POS-терміналу, затвердженої наказом від __. __.202_ № __.

2. Склад послуги з оренди POS-терміналу.

2.1. До складу послуги з оренди POS-терміналу (далі – «Послуга») входить:

- оренда POS-терміналу;
- права на користування програмним забезпеченням, що належить Виконавцю і входить до складу орендованого POS-терміналу;
- розширена гарантія на орендований POS-термінал;
- сервісне обслуговування орендованого POS-терміналу (відповідно до обраного Замовником Тарифу).

2.2. До складу Послуги не входить те, що прямо не зазначене і не перераховане вище, зокрема: SIM-карта оператора зв'язку, термопапір для друку чеків тощо.

3. Оренда POS-терміналу.

3.1. Виконавець зобов'язується передати Замовнику в строкове користування POS-термінал, комплектація якого наведена у Додатку № 1 до Порядку. Кожна одиниця POS-терміналу, що передається Виконавцем в оренду, надалі за текстом іменується «Об'єкт оренди» або «POS-термінал». Замовник зобов'язується прийняти зазначений Об'єкт оренди у строкове користування відповідно до умов Договору та Пропозиції, включаючи цей Порядок.

3.2. Об'єкт оренди належить на законних підставах Виконавцю на праві приватної власності, яке набуто ним з дотриманням всіх вимог чинного законодавства України.

3.3. Об'єкт оренди обліковується на балансі Виконавця. Індексція вартості Об'єкта оренди може бути проведена згідно з чинним законодавством України.

3.4. Виконавець гарантує Замовнику, що об'єкт оренди третім особам не проданий, не подарований, не заставлений, в оренду/суборенду не переданий, під заборону (арештом) не перебуває, судового спору стосовно Об'єкта оренди немає, будь-яких інших обмежень, обтяжень або заборон щодо розпорядження Об'єктом оренди не існує, а також на нього не має прав у третіх осіб як в межах України, так і за її межами. Об'єкт оренди є вільним від будь-яких заборон, арештів, податкових застав, інших обтяжень, обмежень та претензій будь-яких фізичних та/або юридичних осіб. Будь-які вимоги третіх осіб не забезпечені і не будуть забезпечені Об'єктом оренди чи правами на його отримання незалежно від строків виникнення цих вимог. До моменту прийняття Пропозиції та укладення Договору Виконавцем (його представниками) не вчинялись будь-які дії, правочини в усній або в письмовій формі (у вигляді листів, гарантій, поруки, інших договорів, актів тощо), спрямовані на виникнення щодо Об'єкту оренди судових спорів, будь-яких інших прав, претензій та вимог будь-яких третіх осіб, як в межах України, так

і за межами України, що можуть позбавити або обмежити будь-які права та законні інтереси Виконавця та/або Замовника щодо Об'єкту оренди на строк Договору та в будь-який час у майбутньому.

3.5. Об'єкт оренди передається Замовнику для подальшого використання у власній господарській (підприємницькій, незалежній професійній) діяльності, дозволеній законодавством України та Договором (далі – «Дозволене використання»).

3.6. Передача POS-терміналу в оренду не тягне за собою виникнення у Замовника права власності на POS-термінал, власником POS-терміналу залишається Виконавець, Замовник користується ним протягом всього строку оренди по Договору.

3.7. У випадку виявлення недоліків POS-терміналу протягом строку оренди, Замовник має звернутися до Виконавця за телефоном 0-800-21-93-21 або електронною поштою callcenter@ssi.com.ua для отримання консультації по відновленню працездатності POS терміналу або оформлення Заявки на виїзд спеціаліста

4. Права на користування програмним забезпеченням, що належить Виконавцю і входить до складу орендованого POS-терміналу.

4.1. За даним Договором Виконавець надає Замовнику невиключне право на використання ліцензійного ПЗ SmartPOS_EMV для ОС Android (далі за текстом – «ПЗ») в порядку і на умовах, передбачених Договором та «Ліцензійною угодою кінцевого користувача Платіжного програмного забезпечення POS-терміналу».

4.2. Замовник зобов'язується дотримуватися ліцензійних умов на програмні продукти третіх осіб, що передаються у складі POS-терміналу. Замовник погоджується не видаляти будь-які ідентифікуючі позначення ПЗ та програмні продукти третіх осіб у складі POS-терміналу, що свідчать про права власності на ці продукти або обмежують їх використання.

5. Розширена гарантія на орендований POS-термінал.

5.1. Розширена гарантія (відновлення працездатності POS-терміналу, налаштування ПЗ) на орендований POS-термінал розповсюджується на весь строк оренди POS-терміналу за умови відсутності у Замовника заборгованості по Договору перед Виконавцем.

5.2. Розширена гарантія на орендований POS-термінал полягає у зобов'язанні Виконавця за власний рахунок провести ремонт POS-терміналу, що перестав функціонувати належним чином.

5.3. Розширена гарантія на орендований POS-термінал не розповсюджується, у разі:

- якщо POS-термінал використовувався не за його прямим призначенням;
- використання Замовником деталей, вироблених не підприємством-виробником POS-терміналу та/або не призначених для використання з даним видом POS-терміналу, які були встановлені Замовником самостійно, без згоди Виконавця;
- порушення Замовником умов експлуатації (використання) POS-терміналу, правил установки POS-терміналу, викладених в інструкції по використанню (експлуатації);
- підключення Замовником до POS-терміналу механічного, електричного або електронного обладнання, що є несумісним з POS-терміналом/його комплектуючими;
- якщо POS-термінал має сліди спроб несанкціонованого розкриття, ремонту або обслуговування;
- якщо дефект викликаний зміною конструкції та комплектності POS-терміналу, не передбаченої підприємством-виробником;
- відсутності або знищення серійного номера POS-терміналу, а також якщо серійний номер не зчитується.
- механічні пошкодження, недоліки товарного вигляду і комплектності POS-терміналу, виявлені після передачі POS-терміналу Замовнику;
- ушкодження, викликані невідповідністю стандартам і рекомендаціям параметрів живлення телекомунікаційних, кабельних та інших засобів підключення POS-терміналу до мереж, пристроїв та інших подібних зовнішніх факторів;
- ушкодження, викликані використанням нестандартних та (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів і т.п.
- порушення Замовником умов зберігання POS-терміналу, нанесену шкоду POS-терміналу з боку третіх осіб, вплив оточуючого середовища, техногенних та погодних явищ, комах, тварин тощо.

5.4. Розширена гарантія на орендований POS-термінал не розповсюджується на всі випадки, коли Замовник або треті особи пошкодили та/або видалили програмне забезпечення, встановлене на POS-терміналі.

5.5. POS-термінал, що був пошкоджений або який втратив вид з вини Замовника та/або третіх осіб, заміні не підлягає. В цьому випадку Замовник оплачує Виконавцю залишкову остаточну вартість POS-терміналу.

6. Строк надання Послуги.

6.1. Послуга надається мінімальним строком на 6 (шість) календарних місяців від дати передачі в оренду Об'єкту оренди, початок якого фіксується в Акті приймання-передачі в оренду.

6.2. Строк надання Послуги після завершення мінімального строку, що дорівнює 6 (шість) місяців, автоматично пролонгується на наступні 6 (шість) календарних місяців за умови, якщо Замовник письмово не повідомив Виконавця про припинення надання Послуги.

6.3. Надання Послуги може бути в будь-який призупинене Виконавцем з підстав, передбачених Договором або Порядком, та в подальшому поновлене Виконавцем – після усунення підстав для її призупинення.

6.4. Надання Послуги може бути призупинене Виконавцем достроково без будь-якого обґрунтування, за попереднім письмовим повідомленням Замовника щодо дати припинення надання Послуги.

7. Порядок передачі в оренду POS-терміналу.

7.1. Замовник приймає у строкове користування POS-термінал шляхом підписання Акту приймання-передачі в оренду (зразок оформлення наводиться у Додатку № 2 до Порядку) при отриманні терміналу представником Виконавця або при отриманні POS-терміналу від компанії перевізника «Нова Пошта», «Укрпошта», «Міст Експрес» та інші.

7.2. В Акті передачі-приймання в оренду Виконавцем зазначається оціночна вартість POS-терміналу.

7.3. Виконавець зобов'язаний передати POS-термінал Замовнику в упаковці, яка відповідає вимогам, встановленим актами чинного законодавства України та забезпечує схоронність POS-терміналу за звичайних умов транспортування та зберігання.

7.4. Доставка POS-терміналу від Виконавця Замовнику здійснюється за рахунок Виконавця.

7.5. Під час отримання POS-терміналу від перевізника Замовник зобов'язаний пересвідчитись у його нормальному стані, що виключає втрату товарного вигляду та наявність пошкоджень під час транспортування. Після підписання документів Замовником з перевізником щодо отримання відправлення всі претензії щодо стану POS-терміналу Виконавцем не приймаються.

8. Порядок повернення з оренди POS-терміналу.

8.1. Замовник зобов'язаний повернути POS-термінал Виконавцю в упаковці, яка відповідає вимогам, встановленим актами чинного законодавства України та забезпечує схоронність POS-терміналу за звичайних умов транспортування та зберігання.

8.2. POS-термінал повинен бути повернутий Виконавцю у тому ж стані, в якому він був переданий в оренду з урахуванням нормального природного зносу, зумовленого його цільовим використанням, передбаченим Договором. У разі виявлення недоліків у стані POS-терміналу з вини Замовника або відсутності додаткового обладнання відповідно комплектація вказаної у Додатку №1 після його користування Замовником, вартість ремонтних робіт POS-терміналу та вартість додаткового обладнання що відсутнє сплачується Замовником.

8.3. Доставка POS-терміналу від Замовника Виконавцю здійснюється за рахунок Виконавця.

8.4. Зобов'язання Замовника щодо повернення POS-терміналу Виконавцю вважається виконаним з моменту отримання Виконавцем POS-терміналу від перевізника або на складі Виконавця, а також усунення всіх недоліків, зафіксованих в Акті передачі-приймання з оренди (у разі їх наявності).

9. Права та обов'язки Виконавця.

9.1. Виконавець зобов'язаний передати Замовнику POS-термінал в робочому стані, що надає можливість Замовнику використовувати POS-термінал відповідно до призначення.

9.2. У випадку виконання Замовником умов Договору не чинити будь-яких перешкод в користуванні POS-терміналом.

9.3. Не втручатися у будь-який спосіб в господарську діяльність Замовника.

9.4. Приймати від Замовника плату в строки та на умовах, визначених Договором.

9.5. Вимагати від Замовника повернення POS-терміналу та відшкодування збитків, завданих затриманням або не поверненням POS-терміналу, його залишкової оціночної вартості у разі псування (за виключенням нормального фізичного зносу) або знищення POS-терміналу як з вини Замовника, так і у випадку дій третіх осіб, актів вандалізму, викрадення тощо.

9.6. Залучати до надання Послуг по Договору третіх осіб (субпідрядників/субвиконавців), залишаючись відповідальним перед Замовником за відповідність умовам Договору надаваних такими третіми особами Послуг.

10. Права та обов'язки Замовника.

10.1. Замовнику заборонено розкривати, змінювати конструкцію POS-терміналу, вносити зміни до характеристик, порушувати цілісність програмного забезпечення, встановленого у ньому.

10.2. Замовник зобов'язаний дотримуватись інструкції (правил) по використанню POS-терміналу, надану Замовнику разом з POS-терміналом та/або зазначену на Веб-сайті.

10.3. Замовник не має права передавати POS-термінал в суборенду третім особам без письмової згоди Виконавця.

10.4. Замовник зобов'язаний використовувати POS-термінал згідно з дозволеним використанням та його призначенням, зазначеними у даному Договорі.

10.5. Замовник зобов'язаний Забезпечити збереження POS-терміналу, запобігати його пошкодженню і псуванню, підтримувати POS-термінал в належному стані, не гіршому, ніж на момент передачі його в оренду, з врахуванням нормального зносу.

10.6. Замовник зобов'язаний своєчасно і в повному обсязі вносити орендну плату.

10.7. Замовник зобов'язаний після закінчення строку оренди повернути POS-термінал Виконавцю.

10.8. Замовник зобов'язаний не допускати навмисного погіршення стану POS-терміналу.

10.9. У випадку псування (за виключенням нормального фізичного зносу) або знищення POS-терміналу як з вини Замовника, так і у випадку дій третіх осіб та актів вандалізму, відновити його за власний рахунок або в повному обсязі компенсувати залишкову оціночну вартість POS-терміналу Виконавцю в порядку, встановленому чинним законодавством України. Залишкова оціночна вартість POS-терміналу розраховується як його оціночна вартість, яку наведено у Акті приймання-передачі в оренду, та яку зменшено на сукупну вартість тієї кількості оплачених місяців оренди до моменту його псування або знищення з наступним коефіцієнтом:

Кількість місяців в оренді	Коефіцієнт зменшення вартості	Еквівалент вартості, USD з ПДВ
від 1 до 15	0,00	350,00
від 15 до 24	0,85	297,50
від 25 до 36	0,65	227,50
від 37 та більше	0,55	192,50

10.10. Ризик випадкової загибелі POS-терміналу з дати підписання Акту приймання-передачі в оренду та до дати повернення POS-терміналу Виконавцю несе Замовник.

10.11. В разі реорганізації Замовника або ліквідації та порушення справи про банкрутство Замовник має письмово повідомити про це Виконавця в триденний строк з моменту виникнення перелічених фактів.

11. Сервісне обслуговування орендованого POS-терміналу.

11.1. Сервісне обслуговування орендованого POS-терміналу здійснюється відповідно Регламенту обслуговування POS-терміналу, затвердженого наказом Виконавця, з урахуванням усіх внесених змін до них та опублікованих Виконавцем на Веб-сайті.

12. Обмеження відповідальності Виконавця при наданні Послуг.

12.1. Оскільки POS-термінал, оренда якого є предметом Договору, призначений для проведення безготівкових розрахунків з використанням послуг третіх осіб, а саме – фінансових установ, еквайрів, процесінгових центрів, державних цифрових сервісів тощо, при тому, що Виконавець докладає максимум зусиль для того, щоб робота POS-терміналу була безпомилковою, а його сервісне обслуговування виконувалось якісно та вчасно, Виконавець не гарантує те, що:

12.1.1. Замовнику не буде відмовлено фінансовою установою в укладенні договору еквайрингу з причин, що не залежать від Виконавця;

12.1.2. Замовник не зустрине перешкод на шляху приєднання до інших цифрових сервісів;

12.1.3. Замовник буде на 100% задоволений якістю наданих йому третіми особами послуг, що отримуватимуться Замовником з використанням POS-терміналу.

12.2. Замовник цілком і повністю розуміє те, що уся відповідальність за наслідки використання POS-терміналу лежить виключно на Замовникові. Виконавець не несе жодної відповідальності за наслідки дій Замовника для нього чи третіх осіб, що можуть виникнути у зв'язку з використанням POS-терміналу Замовником.

12.3. Виконавець гарантує, що на час публікації Порядку POS-термінал та Платіжне ПЗ може бути підключене до процесінгового центру банку АТ «Ощадбанк».

12.4. На час укладення Договору POS-терміналу може працювати в інтегрованому режимі з Касовим е ПЗ з переліку зазначеним в Таблиці.

Найменування Касового ПЗ	Тип інтеграції
Checkbox	внутрішня (додаток)
SM-POS ПОС	внутрішня (додаток)
Е-ЧЕК	внутрішня (додаток)
Sky Service	Binary (ECR)
ТоррСофт	Binary (ECR)
Арт Звіт	Binary (ECR)
Укр склад	Binary (ECR)
Poster	SSI Json
Checkbox PayLink	SSI Json (додаток)
Cashalot	внутрішня (додаток)
Cashalot	SSI Json
Вчасно каса	SSI Json
MiniSoft	SSI Json
Хамелеон	внутрішня

12.5. Виконавець може в будь-який момент вносити зміни до Порядку та/або Договору шляхом розміщення оновленої (або нової) редакції Порядку та/або Договору на Веб-сайті.

КОМПЛЕКТАЦІЯ POS-ТЕРМІНАЛУ VERIFONEX990 мобільний

№	Найменування	Кількість
POS-термінал Verifone		1
1	POS-термінал Verifone X990 (мобільний)	1
2	Блок живлення USB 5 вольт	1
3	Кабель USB Type C	1

КОМПЛЕКТАЦІЯ POS-ТЕРМІНАЛУ VERIFONE X990 стаціонарний

№	Найменування	Кількість
POS-термінал Verifone		1
1	POS-термінал Verifone X990 FFB (стаціонарний)	1
2	Блок живлення USB 9 вольт	1

КОМПЛЕКТАЦІЯ POS-ТЕРМІНАЛУ NEWLAND для вендингу

№	Найменування	Кількість
POS-термінал Newland		1
1	POS-термінал Newland U1000	1
2	Антенa	1
3	Кабель MDB	1

**Акт
приймання-передачі в оренду**

м. Київ

« __ » _____ 20__ р.

Цей Акт складено між _____, в особі _____, який (яка) діє на підставі _____, з однієї сторони (надалі – «Замовник»), та ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕРВУС СІСТЕМЗ ІНТЕГРЕЙШН», в особі _____, який діє на підставі _____, з іншої сторони (надалі – «Виконавець»), про те, що Виконавець передав, а Замовник прийняв у строкове платне користування наступне обладнання:

№	Назва Обладнання	Серійний номер обладнання	Оціночна вартість
...

Замовник підтверджує, що Виконавець попередив Замовника про всі особливі властивості та недоліки обладнання, які йому відомі та які можуть бути небезпечними для життя, здоров'я, майна Замовника або третіх осіб, або призвести до пошкодження самого обладнання під час користування ним.

Сторони підтверджують, що Замовник перевіряв справність обладнання і претензії стосовно справності або якості обладнання у Замовника відсутні.

Технічний, пожежний та санітарний стан обладнання задовільний.

Від Замовника:

Від Виконавця:

**Акт
приймання-передачі з оренди**

м. Київ

« __ » _____ 20__ р.

Цей Акт складено між _____, в особі _____, який (яка) діє на підставі _____, з однієї сторони (надалі – «Замовник»), та

ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕРВУС СИСТЕМЗ ІНТЕГРЕЙШН», в особі _____, який діє на підставі _____, з іншої сторони (надалі – «Виконавець»),

про те, що Замовник повернув, а Виконавець прийняв зі строкового платного користування наступне обладнання:

№	Назва Обладнання	Серійний номер обладнання	Оціночна вартість
...

Недоліки обладнання (у разі наявності): _____

Від Замовника:

Від Виконавця:
