

**ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА КІНЦЕВОГО КОРИСТУВАЧА
ПЛАТІЖНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ POS-ТЕРМІНАЛУ**

м. Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕРВУС СИСТЕМЗ ІНТЕГРЕЙШН» (далі – «Виконавець» або «Ліцензіар»), у відповідності до ст. 634, 641, 642, 644 Цивільного кодексу України шляхом оприлюднення на веб-сайті Виконавця <https://ssi.com.ua> (далі – «Веб-сайт») наводить умови Ліцензійної угоди кінцевого користувача Платіжного програмного забезпечення POS-терміналу (далі – «Ліцензійна угода»).

Згідно з положеннями ст. 633 та 641 Цивільного кодексу України, умови цієї Ліцензійної угоди є однаковими для всіх осіб, які отримали в оренду від Виконавця POS-термінал відповідно до умов Договору про надання ТОВ «ЕСЕСАЙ» послуги з оренди POS-терміналу (далі – «Договір» або «Договір про надання ТОВ «ЕСЕСАЙ» послуги з оренди POS-терміналу») і використовують Платіжне програмне забезпечення (комп'ютерна програма «SmartPOS_EMV»), що встановлене Виконавцем на POS-терміналі.

У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, прийняття Пропозиції та укладення Договору Замовником одночасно прирівнюється до укладення Замовником Ліцензійної угоди на умовах, що викладені нижче, а також прийняття Замовником викладеної нижче Політики конфіденційності.

Сторонами цієї Ліцензійної угоди є Виконавець, який володіє майновими правами на Платіжне ПЗ, та кінцевий користувач POS-терміналу, яким виступає Замовник.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Платіжне програмне забезпечення (або комп'ютерна програма, або Платіжне ПЗ) – комп'ютерна програма «SmartPOS_EMV» (програмна продукція) у вигляді застосунку, встановленого на орендованому POS-терміналі та призначеного для приймання безготівкових платежів, що здійснюються з використанням банківських платіжних карток та їх токенів у вигляді застосунків у смартфонах та інших пристроях NFC відповідно до політик та можливостей еквайру та використовуваного ним процесингового центру.

1.2. Замовник (або Ліцензіат) – особа, внесена до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, або суб'єкт незалежної професійної діяльності, який прийняв Пропозицію та уклала Договір.

1.3. Еквайр або Банк-еквайр – фінансова установа, що надає Замовнику послуги еквайрингу (приймання картокових безготівкових платежів) з використанням електронних сервісів відповідного процесингового центру (центру обробки платіжних транзакцій) згідно укладеного із Замовником договору еквайрингу.

1.4. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.5. Суб'єкт персональних даних – фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного законодавства України здійснюється обробка її персональних даних.

1.6. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Укладення цієї Ліцензійної угоди є безумовним наданням згоди суб'єктом персональних даних (Замовником або його уповноваженого представника) на їх обробку.

1.7. Обладнання – POS-термінал.

1.8. Інші терміни та визначення вживаються у відповідності до Договору.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПРЕДМЕТ

2.1. В порядку та на умовах, визначених у Ліцензійній угоді, Виконавець, який є власником майнових прав інтелектуальної власності (авторських майнових прав) на комп'ютерну програму, зазначену в п.1.1. Ліцензійної угоди, надає Замовнику дозвіл на використання такої комп'ютерної програми (надалі – «Ліцензія»), а Замовник сплачує Виконавцю за таке використання винагороду.

2.2. В Договорі під використанням комп'ютерної програми розуміється реалізація Ліцензіатом прав, визначених у п.3.2. Договору, шляхом застосування примірника комп'ютерної програми (надалі –

«ліцензійних копій») у власній господарській (або підприємницькій, або професійній) діяльності з урахуванням обмежень, передбачених п.3.1. Договору. Виконавець надає Замовнику право отримувати та використовувати корисні властивості і функціональні можливості комп'ютерної програми в діяльності Замовника.

2.3. Виконавець гарантує наявність у нього майнових прав інтелектуальної власності (авторських майнових прав) на комп'ютерну програму, Ліцензія на яку надається за Ліцензійною угодою. Під терміном «комп'ютерна програма» для цілей Ліцензійної угоди розуміється об'єкт авторського права Виконавця (набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером та/або POS-терміналом, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату): комп'ютерна програма «SmartPOS_EMV». Майнові права інтелектуальної власності (авторські майнові права) на комп'ютерну програму належать Виконавцю, що підтверджується свідоцтвом про реєстрацію авторського права на твір №15676 від 17.02.206 та №7201 від 15.07.2024 року.

2.4. Визначені у п.3.2. Ліцензійної угоди права, що надаються Замовнику, поширюються і діють виключно на території України, за виключенням окупованих територій.

2.5. Вид Ліцензії, що надається за Ліцензійною угодою Замовнику – невиключна.

2.6. Строк дії Ліцензії, що надається за Ліцензійною угодою – на весь період (строк) оренди POS-терміналу по Договору, але не більше строку дії майнових прав інтелектуальної власності Виконавця на таку комп'ютерну програму. Строк дії Ліцензії припиняється у разі знищення чи повного виходу з ладу POS-терміналу, на якому встановлене Платіжне ПЗ.

2.7. Укладаючи Ліцензійну угоду, Виконавець гарантує, що майнові права інтелектуальної власності (авторські майнові права) на комп'ютерну програму не передано (не відчужено) третім особам (повністю або частково), вони не є предметом застави, судового спору або претензій з боку третіх осіб.

3. УМОВИ ЛІЦЕНЗІЇ

3.1. За Ліцензійною угодою Замовнику не надаються права:

3.1.1. на розповсюдження третім особам будь-яких прав, наданих йому Ліцензійною угодою;

3.1.2. на розповсюдження третім особам Платіжного ПЗ (включаючи будь-які компоненти комп'ютерної програми на будь-яких носіях, включаючи POS-термінал, оновлення та супровідні документи);

Під розповсюдженням розуміється надання доступу третім особам (за виключенням працівників або уповноважених представників Замовника, в тому числі залучених на підставі цивільно-правових договорів) до відтворених в будь-якій формі компонентів комп'ютерної програми, у тому числі за допомогою мережі та іншими способами, а також шляхом продажу, прокату, передачі права користування, оренди, опублікування тощо;

3.1.3. на внесення змін в об'єктний код Платіжного ПЗ або баз даних, включаючи ті, які вносяться засобами, включеними в комплект Платіжного ПЗ й описані в супровідних документах, що можуть бути розміщені на Веб-сайті або додаватись до POS-терміналу або до Платіжного ПЗ;

3.1.4. відтворення Платіжного ПЗ шляхом виготовлення її примірників у необмеженій кількості в будь-якій матеріальній формі, а також їх запис для тимчасового чи постійного зберігання в електронній (у тому числі цифровій), оптичній або іншій формі, яку може зчитувати ЕОМ, включаючи відтворення в складі програмно-апаратних комплексів або інших POS-терміналів;

3.1.5. здійснювати прямий доступ до даних Платіжного ПЗ, досліджувати структуру і формат збереження Платіжного ПЗ, перетворювати формат збереження Платіжного ПЗ, модифікувати дані, що входять до складу Платіжного ПЗ, модифікувати (переробляти) і адаптувати Платіжне ПЗ.

3.2. За Ліцензійною угодою Замовнику надаються наступні права:

3.2.1. на відтворення 1 (однієї) ліцензійної копії Платіжного ПЗ у вигляді об'єктного коду шляхом запису в оперативну пам'ять POS-терміналу з метою встановлення та безпосереднього виконання інструкцій комп'ютерної програми центральним процесором POS-терміналу. Кількість POS-терміналів на яких може експлуатуватись (встановлюватись) 1 (одна) ліцензійна копія Платіжного ПЗ – 1 (один);

3.2.2. використовувати будь-які компоненти, в тому числі зображення і копії зображень, генеровані ліцензійною копією Платіжного ПЗ;

3.2.4. отримання інформації про нові версії Платіжного ПЗ.

3.3. Налаштування Платіжного ПЗ проводиться Виконавцем до передачі його в оренду Замовнику.

3.4. Нормальна та стабільна робота Платіжного ПЗ залежить від наявності та рівня послуг, що надаються Замовнику Еквайром. Виконавець не несе відповідальності за нездатність Платіжного ПЗ виконувати свої функції у разі збоїв у наданні Еквайром послуг, а також у разі припинення укладеного Замовником договору еквайрингу з будь-яких причин.

3.5. Платіжне ПЗ надається на умовах «як воно є». Замовник розуміє, що використовує Платіжне ПЗ на власний ризик, а також те, що Виконавець не несе відповідальності за будь-які втрати та/або збитки та/або упущену вигоду Замовника, що можуть виникнути у зв'язку з використанням Платіжного ПЗ. Платіжне

ПЗ пройшло тестування, але Виконавець не гарантує, що помилки не можуть виникати в процесі його використання Замовником.

3.6. Виконавець докладе всіх можливих для нього зусиль до того, щоб забезпечити безперебійну роботу Платіжного ПЗ; в той же час, Виконавець не гарантує повної відсутності помилок чи збоїв в Платіжному ПЗ.

3.7. Оновлені версії Платіжного ПЗ надаються Замовнику Виконавцем протягом всього строку оренди POS-терміналу.

3.8. Усі ризики щодо знищення або пошкодження ліцензійної копії переходять від Виконавця до Замовника з моменту фактичного отримання останнім POS-терміналу та підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін Акту передачі-приймання в оренду.

3.9. Якість ліцензійної копії відповідає стандартам, технічним умовам, іншій технічній документації, що встановлює вимоги до якості комп'ютерних програм такого виду відповідно до чинного законодавства України або загальним критеріям якості.

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ РОЗРАХУНКІВ.

4.1. Винагорода Виконавця за право використання Замовником Платіжного ПЗ, встановленою на орендованому POS-терміналі, врахована у складі та включена до орендної плати відповідного POS-терміналу.

4.2. Розрахунки за право використання (ліцензія) Замовником Платіжного ПЗ, встановленою на орендованому POS-терміналі, не проводяться, оскільки винагорода Виконавця включена до орендної плати відповідного POS-терміналу.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язаний:

- забезпечити Замовнику можливість використовувати Платіжне ПЗ протягом строку дії Договору у відповідності до умов Договору, цієї Ліцензійної угоди та Договору еквайрингу, укладеного Замовником з відповідним Еквайром;
- зберігати конфіденційність персональних даних Замовника, отриманих від Замовника та/або Еквайру прямо чи опосередковано;
- відновити Платіжне ПЗ у випадку його доробки у рамках поточної версії;
- виправляти помилки Платіжного ПЗ, що були виявлені Замовником у процесі експлуатації Платіжного ПЗ.

5.2. Виконавець має право:

- не надавати та/або припинити підтримку Платіжного ПЗ на період відсутності укладеного Замовником Договору еквайрингу з відповідним Еквайром або наявності у Замовника заборгованості по Договору;
- блокувати роботу Платіжного ПЗ в односторонньому позасудовому порядку у випадках порушення Замовником зобов'язань, прийнятих у відповідності до цієї Ліцензійної угоди, на вимогу Еквайру чи на вимогу правоохоронних органів;
- проводити зміну параметрів Платіжного ПЗ та його функціонування відповідно до вимог Еквайру;
- розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, відповідно до чинного законодавства України, на вимогу уповноважених державних установ, а також для забезпечення нормального функціонування Платіжного ПЗ, захисту Виконавця та/або Замовника.

5.3. Замовник зобов'язаний:

- самостійно забезпечувати зв'язок POS-терміналу з мережею Інтернет;
- надавати Виконавцю повну та достовірну інформацію, необхідну для налаштування Платіжного ПЗ. Відповідальним за будь-які результати транзакцій, обробка яких забезпечується за допомогою Платіжного ПЗ, є Замовник;
- встановлювати всі оновлення Платіжного ПЗ, що надаються Виконавцем, якщо такі оновлення не встановлені автоматично;
- не здійснювати копіювання, змінення Платіжного ПЗ;
- не проникати в Платіжне ПЗ з метою отримання кодів програм, не створювати програми, похідні від Платіжного ПЗ;
- не здійснювати продаж, здачу в оренду, передачу третім особам будь-яких прав щодо Платіжного ПЗ, а також не здійснювати його модифікацію, в тому числі з метою отримання несанкціонованого доступу до даних Платіжного ПЗ;
- негайно інформувати Виконавця про всі випадки неправомірного використання Платіжного ПЗ, що стали йому відомі;

- попередити усіх своїх працівників та інших осіб, що одержують доступ до Платіжного ПЗ про необхідність дотримання умов цієї Ліцензійної угоди, Договору та про відповідальність відповідно до чинного законодавства України за незаконне використання Платіжного ПЗ;
- забезпечити збереження Платіжного ПЗ та POS-терміналу таким чином, щоб запобігти доступу до них сторонніх осіб.

5.4. Замовник має право:

- використовувати Платіжне ПЗ відповідно його функціонального призначення, виключно на орендованому POS-терміналі та відповідно до умов цієї Ліцензійної угоди та Договору;
- отримувати консультації з приводу роботи Платіжного ПЗ, подавати скарги чи пропозиції шляхом звернення до служби технічної підтримки Виконавця або шляхом направлення повідомлення на електронну пошту Виконавця, що вказана на Веб-сайті.

6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1. Замовник (або його уповноважений представник) погоджується на обробку, використання та передачу персональних даних за цією Ліцензійною угодою, в обсязі, необхідному для належного виконання Ліцензійної угоди.

6.2. При отриманні в оренду POS-терміналу з встановленим Платіжним ПЗ Замовник вважається таким, що безумовно прийняв положення конфіденційності щодо всіх персональних даних, а також тих, які будуть надані чи передані будь-яким іншим способом під час користування Платіжним ПЗ. Політика конфіденційності є невід'ємною частиною цієї Ліцензійної угоди.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з Ліцензійної угоди (надалі – «порушення Ліцензійної угоди»), Сторона несе відповідальність, визначену чинним законодавством України. Порушенням Ліцензійної угоди є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Ліцензійної угоди. Сторона не несе відповідальності за порушення Ліцензійної угоди, якщо порушення сталося не з її вини. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання Ліцензійної угоди.

7.2. У випадку використання Замовником Платіжного ПЗ з метою, відмінною від зазначеної у Ліцензійній угоді, або з порушеннями положень Ліцензійної угоди, Виконавець вправі зажадати від Замовника припинити використання Платіжного ПЗ у будь-який момент.

7.3. Виконавець не несе ніякої відповідальності за прямі або непрямі наслідки застосування Ліцензії та/або Платіжного ПЗ та/або технічної документації, у тому числі, ті що виникли через можливі помилки або помилки в комплекті Ліцензії та/або Платіжного ПЗ та/або технічної документації.

7.4. Виконавець не гарантує і не несе відповідальності за:

7.4.1. появи збоїв у роботі Платіжного ПЗ викликаних внаслідок змін робочих характеристик Платіжного ПЗ внаслідок порушення умов Ліцензійної угоди;

7.4.2. зміни або модифікації Платіжного ПЗ, проведених Замовником внаслідок порушення Ліцензійної угоди;

7.4.3. зміст транзакцій, звітів, чеків Замовника тощо;

7.4.4. неправомірні дії, вчинені Замовником з використанням Платіжного ПЗ;

7.4.5. неналежне виконання транзакцій, що є помилковими або є результатом збоїв в надання послуг Еквайром;

7.4.6. тимчасове зупинення надання послуг Еквайром;

7.4.7. помилки або перерви в роботі Процесингового центру, що використовується Еквайром;

7.4.8. помилки або перерви в роботі мобільного оператора, інтернет-провайдера та/або мережевої інфраструктури Замовника;

7.4.9. помилки або перерви в роботі програмних, апаратних, програмно-апаратних засобів та пристроїв Замовника, що пов'язані з POS-терміналом та Платіжним ПЗ;

7.4.10. інші перешкоди, які не залежать від волі Сторін та їх інтернет-провайдерів.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Замовник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння Ліцензійної угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання POS-терміналу та Платіжного ПЗ.

7.6. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок впливу непереборної сили.

7.7. Обставинами непереборної сили є непереборні за даних умов та незалежні від волі Сторін обставини, такі як стихійні лиха (пожежа, буря, повінь, землетрус тощо), епідемії, дії суспільного ворога, хакерські атаки, інші непередбачувані обставини, оголошена та неоголошена війна, військові дії, епідемії, терористичний акт, блокада, революція, масові заворушення, акти органів влади, незаконні дії третіх осіб тощо, за умови, що зазначені обставини вплинули на невиконання або неналежне виконання зобов'язань

за Ліцензійною угодою. У разі, якщо обставини непереборної сили тривають більше ніж 90 (дев'яносто) календарних днів поспіль, будь-яка зі Сторін Ліцензійної угоди має право в односторонньому порядку припинити дію Ліцензійної угоди з повідомленням іншої Сторони, в тому числі у вигляді публікації на Веб-сайті. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Ліцензійної угоди, не відшкодовуються і штрафні санкції не сплачуються. Факт наявності та строк дії обставин непереборної сили підтверджується відповідним компетентним органом України.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Ліцензійна угода набуває юридичної сили: для Виконавця – з моменту затвердження та оприлюднення на Веб-сайті, для Замовника – з моменту прийняття Пропозиції Замовником та укладення Договору.

7.2. Ліцензійну угоду може бути розірвано:

- за ініціативою Виконавця – у випадках, передбачених Ліцензійною угодою, у випадку відкликання Виконавцем публічної оферти або розірванням Виконавцем Договору;
- за ініціативою Замовника – в будь-який момент шляхом припинення користування POS-терміналом, поверненням його Виконавцю, з подальшим розірванням Договору.

7.3. Припинення Ліцензійної угоди не звільняє Сторони від виконання обов'язків, що виникли до дати припинення.

7.4. Виконавець має право вносити зміни в Ліцензійну угоду. Всі внесені зміни будуть доступні у вигляді нової редакції, розміщеної на Веб-сайті.

7.5. Усі зміни до Ліцензійної угоди набувають чинності з моменту їх затвердження Виконавцем та подальшої публікації на Веб-сайті. Використовуючи Платіжне ПЗ, Замовник підтверджує та надає свою згоду з усіма без виключення новими умовами Ліцензійної угоди, що діють на момент використання Замовником Платіжного ПЗ.

7.6. Замовник надає Виконавцю право та свою беззаперечну згоду надсилати йому повідомлення, що містять інформацію про Виконавця, Платіжне ПЗ та/або послуги або іншу інформацію.

7.7. Сторони погоджуються, що дійшли згоди по всіх істотних умовах Ліцензійної угоди.